

# Datenschutzerklärung Clemen Coaching

Stand: 14. Juni 2024

Diese Datenschutzerklärung („Erklärung“) informiert Sie über die Erfassung, Verarbeitung und Offenlegung von Daten, wenn Sie („Benutzer“, „Sie“, „Ihr“) [www.clemencoaching.com](http://www.clemencoaching.com) („Website“) besuchen, und klärt Sie über Ihre Datenschutzrechte auf.

Clemen Coaching („uns“, „wir“, „unser“) verwendet Ihre personenbezogenen Daten, zur Erbringung und Verbesserung unserer Leistungen. Indem Sie unsere Website besuchen, stimmen Sie der Erfassung und Verwendung von Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung zu.

## Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

### Arten der verarbeiteten Daten

#### Personenbezogene Daten

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen“. Personenbezogene Daten können Folgendes umfassen, sind aber nicht darauf beschränkt:

- E-Mail-Adresse
- Nutzungsdaten

#### E-Mail-Adresse

Ihre E-Mail-Adresse wird nur erfasst, wenn Sie uns aktiv über ein Kontaktformular oder direkt per E-Mail kontaktieren. Diese E-Mail-Adresse wird nur zur Kommunikation mit Ihnen verwendet, nicht für andere Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben

#### Nutzungsdaten

Nutzungsdaten werden bei der Nutzung unserer Website automatisch erfasst.

Nutzungsdaten können Informationen wie die Internetprotokolladresse (z. B. IP-Adresse) Ihres Geräts, Browsertyp, Browserversion, die von Ihnen besuchten Seiten unserer Website, Uhrzeit und Datum Ihres Besuchs, die auf diesen Seiten verbrachte Zeit, eindeutige Gerätekennungen und andere Diagnosedaten umfassen.

Wenn Sie über ein Mobilgerät auf unsere Website zugreifen, erfassen wir möglicherweise automatisch bestimmte Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Typ des von Ihnen verwendeten Mobilgeräts, die eindeutige ID Ihres Mobilgeräts, die IP-Adresse Ihres Mobilgeräts, Ihr mobiles Betriebssystem, den Typ des von Ihnen verwendeten mobilen Internetbrowsers, eindeutige Gerätekennungen und andere Diagnosedaten.

Wir können auch Informationen sammeln, die Ihr Browser bei Besuch unserer Website sendet, oder wenn Sie unsere Website über ein Mobilgerät aufrufen.

## Tracking-Technologien und Cookies

Wir können Cookies und ähnliche Tracking-Technologien verwenden, um die Aktivität auf unserer Website zu verfolgen und bestimmte Informationen zu speichern. Die verwendeten Tracking-Technologien sind Tags und Skripte zum Sammeln und Verfolgen von Informationen und zum Verbessern und Analysieren unserer Website.

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Gerät abgelegt wird. Wenn Sie unsere Website besuchen, werden Sie gefragt, welche Art von Cookies wir sammeln dürfen. Sie können Ihren Browser auch anweisen, alle Cookies abzulehnen. Wenn Sie jedoch überhaupt keine Cookies akzeptieren, können Sie möglicherweise einige Teile unserer Website nicht nutzen.

Cookies können „**permanente-**“ oder „**temporäre-Cookies**“ (auch: Session- oder Sitzungs-Cookies) sein.

**Permanente Cookies** verbleiben auf Ihrem PC oder Mobilgerät, wenn Sie offline gehen, während **Temporäre Cookies** gelöscht werden, sobald Sie Ihren Webbrowser schließen.

## Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir können personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke verwenden:

- **Zur Bereitstellung und Pflege unserer Website**, einschließlich der Überwachung der Nutzung unserer Website.
- **Zur Kontaktaufnahme mit Ihnen:** Zur Kontaktaufnahme mit Ihnen per E-Mail, Telefonanruf, SMS oder WhatsApp. Aber nur, wenn Sie uns aktiv Ihre Kontaktinformationen zur Verfügung gestellt und uns gebeten haben, Sie zu kontaktieren.
- **Für andere Zwecke:** Wir können Ihre Informationen für andere Zwecke verwenden, beispielsweise zur Datenanalyse, zur Ermittlung von Nutzungstrends, zur Bestimmung der Wirksamkeit unserer Werbekampagnen und zur Bewertung und Verbesserung unserer Website, Produkte, Dienstleistungen, Marketing und Ihrer Erfahrung.

## Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke erforderlich ist. Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten in dem Umfang auf und verwenden sie, der erforderlich ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. wenn wir Ihre Daten aufbewahren müssen, um geltende Gesetze einzuhalten), Streitigkeiten beizulegen und unsere rechtlichen Vereinbarungen und Richtlinien durchzusetzen.

Wir bewahren Nutzungsdaten auch für interne Analysezwecke auf. Nutzungsdaten werden im Allgemeinen für einen kürzeren Zeitraum gespeichert, es sei denn, diese Daten werden zur Stärkung der Sicherheit oder zur Verbesserung der Funktionalität unserer Website verwendet oder wir sind gesetzlich verpflichtet, diese Daten für längere Zeiträume zu speichern.

## **Löschen Ihrer persönlichen Daten**

Sie können uns jederzeit kontaktieren, um Zugriff auf alle persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zu beantragen oder diese zu korrigieren oder zu löschen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass wir bestimmte Informationen auf Grund gesetzlicher Vorgaben speichern müssen/dürfen.

## **Offenlegung Ihrer persönlichen Daten**

Wir dürfen Ihre persönlichen Daten in dem guten Glauben, dass dies erforderlich ist, offenlegen um:

- einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen
- die Rechte oder das Eigentum unserer Website zu schützen und zu verteidigen
- die persönliche Sicherheit der Benutzer unserer Website zu schützen
- die persönliche Sicherheit der Benutzer unserer Website oder der Öffentlichkeit zu schützen
- vor gesetzlicher Haftung zu schützen

## **Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten**

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig, aber denken Sie daran, dass keine Methode der Übertragung über das Internet oder Methode der elektronischen Speicherung 100 % sicher ist. Obwohl wir uns bemühen, kommerziell akzeptable Mittel zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu verwenden, können wir deren absolute Sicherheit nicht garantieren.

## **Links zu anderen Websites**

Unsere Website kann Links zu anderen Websites enthalten, die nicht von uns betrieben werden. Wenn Sie auf einen Link eines Drittanbieters klicken, werden Sie auf die Website dieses Drittanbieters weitergeleitet. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Datenschutzerklärung jeder von Ihnen besuchten Website zu lesen.

Wir haben keine Kontrolle, und übernehmen keine Verantwortung für den Inhalt, die Datenschutzerklärung oder -praktiken von Websites oder Diensten Dritter.

## **Änderung und Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung**

Es kann nötig sein, dass wir unsere Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren müssen. Wir werden Sie über alle Änderungen informieren, indem wir die neue Datenschutzerklärung auf dieser Seite veröffentlichen.

Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden wirksam, wenn sie auf dieser Seite veröffentlicht werden.

## **Kontaktieren Sie uns**

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie uns kontaktieren:

- Per E-Mail: [katrin.clemen@gmx.de](mailto:katrin.clemen@gmx.de)